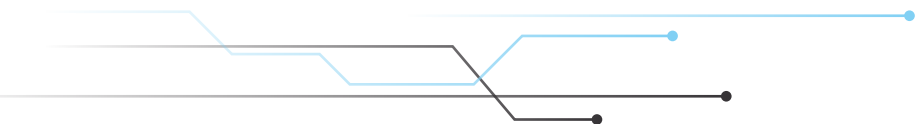




SERVIS I MONITORING

OSIGURAJTE DUGOVEČNOST I MAKSIMALNU EFIKASNOST VAŠIH HVAC SISTEMA!



Investicija u optimalno održavanje brzo se vraća kroz uštedu energije, smanjenje troškova popravki i produžen vek trajanja vašeg sistema.

- **Ušteda energije do 40%** – Pravilnim servisiranjem, zamenom filtera i stručnim nadzorom smanjujete potrošnju energije i optimizujete performanse vašeg sistema.
- **Stabilan rad sistema** – Pravovremena dijagnostika i brza rešenja sprečavaju neočekivane kvarove i održavaju vaš rad nesmetanim.
- **Daljinsko upravljanje** - mogućnost daljinskog praćenja i podešavanja parametara rada sistema putem mobilne aplikacije ili računara, koristeći cloud tehnologiju.
- **Daljinska asistencija** - Naši serviseri u realnom vremenu analiziraju podatke sistema i pružaju tehničku podršku ili daljinsku dijagnostiku.
- **Brza dostupnost rezervnih delova** omogućava pravovremenu zamenu oštećenih komponenti i veće kvarove koji bi zahtevali skuplje intervencije



KLJUČNE PREDNOSTI NAŠIH SERVISNIH PAKETA:

UŠTEDA ENERGIJE DO 40%

PAMETNO SERVISIRANJE – MANJI TROŠKOVI, VEĆE PERFORMANSE

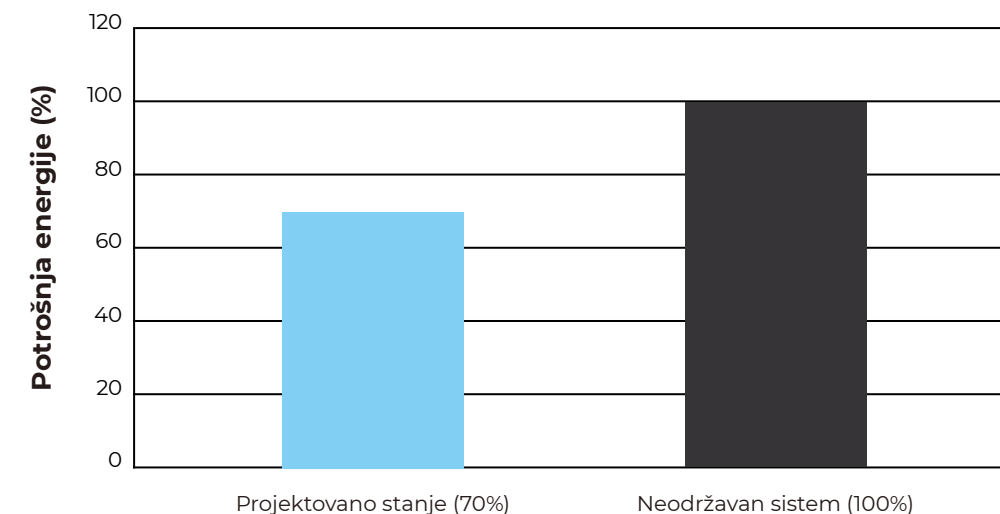
Ključni uzroci povećane potrošnje energije u HVAC sistemima su porast internog i eksternog pada pritiska, kao i smanjena efikasnost prenosa energije na izmenjivačima.

- Pravilno održavanje klima komora omogućava značajne energetske uštede.
- Korišćenje sertifikovanih filtera sa garantovanim performansama, uz njihovu redovnu zamenu
- Čišćenje unutrašnjih površina, podmazivanje pokretnih delova i profesionalni nadzor sistema smanjuju otpor vazduha i poboljšavaju efikasnost rada.
- Optimizacija automatike i praćenje stvarnih potreba objekta dovodi do racionalne potrošnje energije.

REZULTAT: Do 40% niža potrošnja energije i produžen vek trajanja opreme.



Poređenje Potrošnje Energije HVAC Sistema



Stanje sistema

- Projektovano, optimalno stanje sistema – uz redovno održavanje, sistem radi na oko 70% kapaciteta, što omogućava efikasan rad i značajnu uštedu energije.
- Prikazuje neodržavan sistem koji troši 100% energije jer neprekidno radi u režimu maksimalnog opterećenja, iako su takvi uslovi retki u realnoj eksploataciji.

ZAKLJUČAK: HVAC sistemi su projektovani da funkcionišu i u ekstremnim klimatskim uslovima. Međutim, bez redovnog održavanja, često neprestano rade u tom režimu maksimalnog opterećenja, što dovodi do nepotrebno visoke potrošnje energije i povećanih operativnih troškova.

STABILAN RAD SISTEMA

BEZ ZASTOJA, BEZ IZNENAĐENJA

- Preventivni pregledi omogućavaju otkrivanje potencijalnih kvarova na vreme.
- Redovni servis sprečava začepljenje filtera, mehanička oštećenja i kvarove u automatskoj regulaciji.
- Pravovremena dijagnostika i stručna intervencija obezbeđuju kontinuitet u radu bez neželjenih prekida.

REZULTAT: Pouzdan i stabilan rad sistema u svakom trenutku.

DALJINSKO UPRAVLJANJE

PRISTUP VAŠEM SISTEMU – BILO KADA, BILO GDE

- Korišćenjem cloud tehnologije, korisnici imaju mogućnost daljinskog praćenja i podešavanja parametara rada sistema putem mobilne aplikacije ili računara.
- Ova tehnologija omogućava uvid u ključne pokazatelje kao što su temperatura, protoci, stanje filtera, rad ventilatora i još mnogo toga.

REZULTAT: Bez potrebe za fizičkim prisustvom. Potpuna kontrola i fleksibilnost na lokaciji.

DALJINSKA ASISTENCIJA

STRUČNA PODRŠKA NA KLIK

- Naši inženjeri su dostupni svakog radnog dana od 8-16h i pružaju daljinsku dijagnostiku i tehničku pomoć online.
- U slučaju detekcije problema koje nije moguće daljinski rešiti, naši stručnjaci su spremni da intervišu brzo i efikasno na terenu.

REZULTAT: Brza reakcija i smanjeni rizici od ozbiljnijih kvarova.

BRZA DOSTUPNOST REZERVNIH DELOVA

VREME JE NOVAC – MI TO ZNAMO

- Uhodan lanac snabdevanja i dobro organizisano skladište rezervnih delova omogućavaju momentalan odgovor na potrebe klijenata.
- Bilo da se radi o filterima, senzorima, remenju ili motorima – sve komponente su dostupne za brzu zamenu.

REZULTAT: Izbegavanje dugotrajnih zastoja i smanjenje troškova većih popravki.



	MONITORING PAKET	BRONZE PAKET	SILVER PAKET	GOLD PAKET	PLATINUM PAKET
Kvartalni Servis	×	×	4x godišnje	4x godišnje	4x godišnje
Kontrolni Pregled	×	2x godišnje	4x godišnje	4x godišnje	4x godišnje
Monitoring 24/7	■	×	×	■	■
Pomoć na daljinu 8/24 Konsultacije	■	×	×	■	■
Izlazak na teren u roku od 96h	×	■	■	■	×
Hitne Intervencije u roku od 48h	×	×	×	×	■

KONTROLNI PREGLED: Kompletna inspekcija unutrašnjih i spoljnih komponenti sistema, uključujući filtere, dempere, ventilatore, izmenjivače toplote, električne komponente i sisteme za kontrolu, uz detaljan izveštaj o svim obavljenim radovima i stanju sistema

SERVIS: Čišćenje svih sekcija i pojedinačnih elemenata klima komore, pregled liste alarma sa identifikacijom i otklanjanjem uzroka problema. Zamena potrošne opreme kao što su filteri, zaptivne trake i procesna creva.

IZLAZAK NA TEREN: U roku od 96 sati, uz naplatu prema predenoj kilometraži i važećem cenovniku.

HITNE INTERVENCIJE: Besplatan izlazak na teren u roku od 48 sati od prijave kvara.

NAPOMENA: Rezervni delovi se naplaćuju ukoliko je istekla garancija. Kontrolni pregled se obavlja zajedno sa servisom.



MONITORING PAKET

PAKET UKLJUČUJE:

- **Daljinski nadzor** i upravljanje klima komorama
- Mogućnost povezivanja **sistema koji nisu bazirani na Climatix kontroleru** na **Climatix IC platformu** za daljinsko praćenje i upravljanje putem **Modbus RTU** ili **TCP/IP protokola**.
- Mogućnost pregleda trendova, promene zadatih vrednosti, podešavanja kalendara, izrade korisničkih dashboard-a.
- **Alarmne notifikacije:** definisanje primalaca, kategorije alarma, vremenskih ograničenja vezano za notifikacije koje stižu na mail.
- **Analiza i optimizacija performansi** postojećeg HVAC sistema radi poboljšanja efikasnosti i smanjenja troškova.
- **Saveti i preporuke** za nadogradnju sistema, uvođenje novih tehnologija i implementaciju energetski efikasnih rešenja.

■ POMOĆ NA DALJINU I 8/24 KONSULTACIJE

NAPOMENA: Rezervni delovi se naplaćuju ukoliko je istekla garancija. Održavanje možemo ponuditi i **bez zamene filtera**. Ukoliko je klima komora prodata **bez automatike**, provera se vrši u zavisnosti od funkcionalnosti izvedenog sistema za upravljanje.

BRONZE PAKET

PAKET UKLJUČUJE:

- **Provera stanja** unutrašnjih i spoljnih komponenti sistema.
- **Detaljan izveštaj** o svim obavljenim radovima i stanju sistema.
- **Kompletna inspekcija** stanja filtera, dempera, ventilatora, izmenjivača toplote, električnih komponenti i sistema za kontrolu.

■ 2 KONTROLNA PREGLEDA GODIŠNJE

- **IZLAZAK NA TEREN U ROKU OD 96 SATI** od prijave kvara, garantujući pravovremeno reagovanje i minimalne prekide u radu vašeg sistema

NAPOMENA: Rezervni delovi se naplaćuju ukoliko je istekla garancija. Održavanje možemo ponuditi i **bez zamene filtera**. Ukoliko je klima komora prodana **bez automatike**, provera se vrši u zavisnosti od funkcionalnosti izvedenog sistema za upravljanje.

SILVER PAKET

PAKET UKLJUČUJE:

- **Čišćenje** svih sekcija i pojedinačnih elemenata klima komore.
- **Pregled liste alarma** sa identifikacijom i otklanjanjem uzroka problema.
- **Provera stanja** unutrašnjih i spoljnih komponenti sistema.
- **Detaljan izveštaj** o svim obavljenim radovima i stanju sistema.
- **Kompletna inspekcija** stanja filtera, dempera, ventilatora, izmenjivača toplote, električnih komponenti i sistema za kontrolu.
- **Zamena potrošne opreme** (filteri, zaptivne trake, procesna creva...).

■ 4 KONTROLNA PREGLEDA I 4 REDOVNA ODRŽAVANJA GODIŠNJE

kvartalno

- **IZLAZAK NA TEREN U ROKU OD 96 SATI** od prijave kvara

NAPOMENA: Rezervni delovi se naplaćuju ukoliko je istekla garancija. Održavanje možemo ponuditi i **bez zamene filtera**. Ukoliko je klima komora prodana **bez automatike**, provera se vrši u zavisnosti od funkcionalnosti izvedenog sistema za upravljanje.

GOLD PAKET

PAKET UKLJUČUJE:

Sve prednosti **Standardnog Paketa** uz **Monitoring** klima komora.

- **Daljinski nadzor** i upravljanje klima komorama
- Mogućnost povezivanja **sistema koji nisu bazirani na Climatix kontroleru na Climatix IC platformu** za daljinsko praćenje i upravljanje putem **Modbus RTU** ili **TCP/IP protokola**.
- Mogućnost pregleda trendova, promene zadatih vrednosti, podešavanja kalendara, izrade korisničkih dashboard-a.
- **Alarmne notifikacije:** definisanje primalaca, kategorije alarma, vremenskih ograničenja vezano za notifikacije koje stižu na mail.
- **Analiza i optimizacija performansi** postojećeg HVAC sistema radi poboljšanja efikasnosti i smanjenja troškova.
- **Saveti i preporuke** za nadogradnju sistema, uvođenje novih tehnologija i implementaciju energetske efikasne rešenja.

- **IZLAZAK NA TEREN U ROKU OD 96 SATI** od prijave kvara
- **4 KONTROLNA PREGLEDA I 4 REDOVNA ODRŽAVANJA GODIŠNJE** kvartalno
- **POMOĆ NA DALJINU I 8/24 KONSULTACIJE**

NAPOMENA: Rezervni delovi se naplaćuju ukoliko je istekla garancija. Održavanje možemo ponuditi i **bez zamene filtera**. Ukoliko je klima komora prodana **bez automatike**, proveru se vrši u zavisnosti od funkcionalnosti izvedenog sistema za upravljanje.

PLATINUM PAKET

PAKET UKLJUČUJE:

Sve prednosti **Premium Paketa**, uz dodatnu mogućnost **hitnih intervencija** na licu mesta.

- **Brza i efikasna intervencija** u slučaju kvara ili problema sa HVAC sistemom.
- **Mesečni izveštaji** o performansama sistema, alarmnim situacijama i energetske potrošnji.
- **Dijagnostika kvarova**, zamena oštećenih delova i podešavanje sistema za optimalan rad.

- **IZLAZAK NA TEREN** u roku od 48 sati od prijave kvara.
- **4 KONTROLNA PREGLEDA I 4 REDOVNA ODRŽAVANJA GODIŠNJE** kvartalno
- **POMOĆ NA DALJINU I 8/24 KONSULTACIJE**

NAPOMENA: Rezervni delovi se naplaćuju ukoliko je istekla garancija. Održavanje možemo ponuditi i **bez zamene filtera**. Ukoliko je klima komora prodana **bez automatike**, proveru se vrši u zavisnosti od funkcionalnosti izvedenog sistema za upravljanje.





TERMOVENT

TERMOVENT

TERMOVENT

Kontaktirajte nas:

Ako želite da saznate više o našim paketima usluga, obratite se našem prodajnom timu na **prodaja@termovent.rs**.
Rado ćemo vam pomoći da pronađete idealno rešenje za vaše potrebe.

Za tehnička pitanja ili podršku, naš servisni tim vam stoji na raspolaganju putem **servis@termovent.rs**

TERMOVENT

TERMOVENT Komerc d.o.o.
Kneza Miloša 88a, Skyline, object D, 1st floor
11070 Belgrade, Serbia
tel: +381 11 3087404
email: info@termovent.rs

www.termovent.com